

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Музейно-выставочный центр «Самара
Космическая», в отношении которого

(наименование организации, наименование муниципального образования)

в 2019 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на информационном стенде и на сайте актуальной информации об учреждении. Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте.	Качественное наполнение и обновление информационного стенда и сайта учреждения. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	4 кв. 2019	МБУК г. о. Самара «МВЦ «Самара Космическая» Кузина Е.М., директор МБУК г. о. Самара «МВЦ «Самара Космическая»	На информационном стенде размещена следующая информация: - место нахождения организации культуры; - дата создания организации культуры, - копия устава организации культуры; - сведения об учредителе (учредителях); - структура и органы управления организации культуры; - контактные телефоны и адреса электронной почты; - виды предоставляемых услуг; - копия документа о порядке предоставления услуг за плату;	ноябрь 2019

				- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - информация, которая размещается, публикуется по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации (в т.ч. о планируемых мероприятиях). На информационном сайте размещена следующая информация: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры. Возобновлена работа встроенного интернет-сервиса. Ведется работа по созданию раздела «Часто задаваемые вопросы» и анкеты для опроса граждан.	ноябрь 2019 ноябрь 2019 2 кв. 2020
--	--	--	--	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно сформировано комфортное пространство для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	в течение года	МБУК г. о. Самара «МВЦ «Самара Космическая» Кузина Е.М., директор МБУК г. о. Самара «МВЦ «Самара Космическая»	Организация работы по обустройству специально оборудованной парковки для инвалидов. Подбор и приобретение сменных кресел-колясок. Заключение соглашения о взаимодействии по оказанию услуг сурдоперевода (тифлосурдоперевода).	в течение года по мере поступления бюджетных средств в течение года

Директор МБУК г.о. Самара
МВЦ «Самара Космическая»



Е. М. Кузина