

## Порядок продажи и возврата билетов

Документ разработан на основе Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Статья 52.1. «Оформление, реализация и возврат билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия».

1. Приобретая билет, покупатель подтверждает факт заключения возмездного договора на оказание услуг в сфере культуры с исполнителем (музеем) и соглашается с данными Правилами. Билет представляет собой документ установленной формы и содержит информацию об условиях договора с потребителем.

2. Покупатель вправе отказаться от исполнения возмездного договора на оказание услуг и вернуть билет при условии оплаты музею фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. (ГК РФ и Закон «О защите прав потребителей»)

3. В случае отказа посетителя от посещения музеем зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

4. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого музеем зрелищного мероприятия по иным причинам, посетитель имеет право при возврате билета, абонемента или экскурсионной путевки:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки;

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки;

- музей вправе не возвращать посетителю стоимость билета, если билет сдан менее чем за три дня до проводимого мероприятия.

5. Не подлежат возврату следующие билеты:

- формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным организациями исполнительских искусств и музеями;

- содержащие исправления;

- являющиеся поддельными,

- поврежденные и испорченные.

6. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата.

- Для возврата билета, оплаченного наличными, необходимо заполнить заявление, предоставить документ, удостоверяющий личность и приложить возвращаемый билет.

- Для возврата билета, оплаченного платежной системой, необходимо заполнить заявление, предоставить документ, удостоверяющий личность, платежную карту, которая использовалась для оплаты, и чек.

7. Вернуть билеты может лицо, которое осуществляло покупку (которому принадлежит карта оплаты). Либо лицо, имеющее надлежащие полномочия.

8. Возврат денежных средств за неиспользованный билет осуществляет МБУК г.о. Самара «МВЦ «Самара Космическая».

9. Возврат денежных средств производится в кассе музея, расположенном по адресу: г. Самара, проспект Ленина, 21.

10. Уполномоченным лицом по реализации билетов на мероприятия МБУК г.о. Самара «МВЦ «Самара Космическая» является само учреждение. Реализация билетов сторонними организациями не производится.

11. Бланк заявления можно получить в кассе или скачать на сайте.